

Assistant(e) qualité

Le CH Gérard Marchant de Toulouse recrute un(e) assistant(e) qualité à temps complet pour son service qualité – gestion des risques.

Missions :

- Participation à l'animation de la démarche qualité et aux démarches de certifications internes et externes
- Réalisation d'évaluations : audits, recueil des indicateurs IQSS, EPP, patients traceurs, visites qualité
- Suivi et diffusion des tableaux de bord d'indicateurs qualité de pôles
- Participation à la gestion des événements indésirables déclarés (traitement, suivi, communication auprès des professionnels)
- Création, traitement et diffusion des enquêtes de satisfaction avec l'utilisation du logiciel Sphinx
- Gestion de la communication du service qualité
- Accueil physique et téléphonique des agents, coordination et transmission de l'information
- Traitement des courriers, des dossiers et des documents arrivés ou au départ (enregistrement, tri, diffusion et archivage)
- Planification des réunions des groupes de travail et des instances qualité
- Rédaction des compte-rendu de réunions qualité
- Participation à la gestion documentaire (création, tri, diffusion, suivi des documents qualité)

Compétences et qualités requises :

- Expérience souhaitée dans le domaine de la qualité dans le secteur de la santé/medico-social
- Connaissance de la certification des établissements de santé et des différentes méthodes d'évaluation
- Savoir faire preuve de rigueur, d'organisation, de discrétion
- Savoir auditer l'état général d'une situation, d'un système, d'une organisation dans son domaine de compétence
- Qualités relationnelles (argumenter et convaincre un ou plusieurs interlocuteurs)
- Qualités rédactionnelles (mettre en conformité un document qualité, assurer un suivi et une traçabilité des informations)
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels métiers (suite office)

Modalités de recrutement :

- Poste à pourvoir immédiatement
- Contractuel, grade : technicien hospitalier (catégorie B)
- Poste à temps plein - CDD de 6 mois renouvelable
- Ressources à disposition pour le poste : bureau, téléphone, ordinateur, logiciels métiers
- Rémunération selon la grille de la fonction publique hospitalière : 1692€ net (2105€ brut) en début de carrière

Les candidatures doivent être adressées à :

La Directrice des Ressources Humaines

Centre Hospitalier Gérard Marchant

134 route d'Espagne – BP 65714

31057 TOULOUSE CEDEX 1

secretariat.drh@ch-marchant.fr