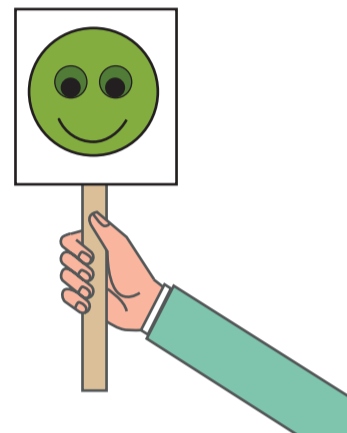


# Les indicateurs Qualité 2016-2017-2018

## Certification de l'établissement

Thèmes	Note
Droits des patients	A
Parcours des patients	A
Médicaments	B
Management de la qualité et des risques	A
Dossier patient	B
Processus logistique	A



La visite de certification du CH Marchant a eu lieu en février 2018



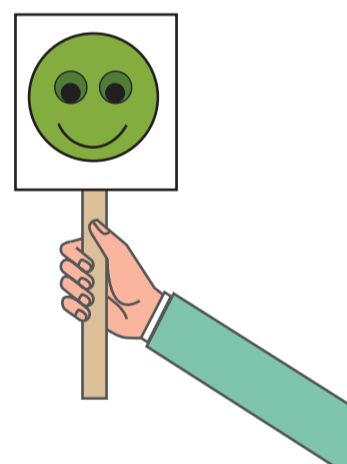
Retrouvez le rapport complet de la certification sur le site [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) :  
Accréditation et certification > Plan de la rubrique / Résultats de certification

## IPAQSS

Libellé indicateur	IPAQSS 2016	Audit interne 2017	Audit interne 2018
Tenue du dossier patient	85 %	87 %	87 %
CRH donné/envoyé le jour de la sortie (JO)	-	54 %	78 %
Dépistage des troubles nutritionnels	75 %	64 %	87 %

Légende couleur
> 80 % (objectif de performance HAS)
Moyenne nationale < ..... > 80 %
< Moyenne nationale

Ces indicateurs évaluent la qualité de la bonne tenue du dossier patient, le courrier de liaison et la prise en charge institutionnelle du patient.



## ICSHA 3

Thème	Résultat du CHGM 2016	Résultat du CHGM 2017	Positionnement du CHGM (classe de performance)
ICSHA 3 Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (Score sur 100)	35,70 %	38,10 %	C

Le score ICSHA 3 (Indicateur de consommation de solution hydro alcoolique) :  
Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

