

## FICHE DE POSTE TECHNICIEN RESEAUX ET TELECOMS

### MISSIONS PRINCIPALES :

Le Technicien réseau et Télécom assure l'exploitation du réseau informatique et des systèmes télécoms de l'établissement ainsi que le support et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes télécoms.

### PRINCIPALES ACTIVITES

#### INSTALLATION – MISE A JOUR - TESTS

Installation de la partie active (switchs, routeurs,...) dans les locaux techniques et brassage des prises réseaux.

Installation des postes téléphoniques en respectant les consignes d'installation et de connexion.

Installation des mises à jour sur le système de téléphonie en coordination avec l'intégrateur.

Test des équipements réseaux et télécoms.

#### EXPLOITATION

Création des abonnées et des ressources sur le système de téléphonie (droits et facilités)

Supervision permanente et en temps réel de l'infrastructure de téléphonie et de l'architecture réseau LAN et WAN.

Traitement des incidents sur les réseaux informatiques et téléphoniques

Gestion des demandes et des changements dans son domaine d'activité.

Inventaire et gestion des ressources réseaux (switchs, routeurs) et télécoms (postes téléphoniques SIP, DECT, postes numériques..).

Elabore des consignes d'exploitation.

#### ADMINISTRATION et SECURITE

Mise en place des outils de sécurité et de sauvegarde.

Administration du service de téléphonie (solution Mitel – MiVoice 5000, Application AM7450), de la messagerie vocale, du serveur de fax....

Analyse du trafic téléphonique et des consommations et fournir au gestionnaire les consommations téléphoniques.

Participe aux études d'optimisation du réseau de télécommunication et au suivi des marchés de télécoms.

Veille technologique sur son domaine d'activité.

#### SUPPORT TECHNIQUE ET ASSISTANCE AUX UTILISATEURS

Assure le traitement des incidents les réseaux informatiques et téléphoniques (diagnostics et traitements)

Applique les procédures d'appels vers les services de maintenance des intégrateurs et des opérateurs télécoms et coordonne leur intervention.

Assistance et conseil aux utilisateurs sur son domaine d'activité.

Elabore des consignes pour les utilisateurs.

#### DOMAINES ET NIVEAUX DE COMPETENCES REQUISES

Connaissances techniques :

Maitrise des Réseaux LAN de type Ethernet et protocole TCP-IP (notions d'adressage, de vlan et de routage)

Connaissance des supports physiques (FO, Cuivre Cat 6, ..) et maitrise du câblage téléphonique et informatique.

Compétences sur les systèmes de téléphonie en entreprise (PABX et IPBX).

Compétence sur la solution Mitel – MiVoice 5000 et de l'application Aastra Management 7450.

Outils bureautiques (Office 2010)

Connaissance des environnements Windows (Seven, Windows 10, Windows 2012 Server) et VMWARE.

## Savoir Faire Généraux

Compréhension de l'environnement et du fonctionnement de l'entreprise

## Savoir être :

Facilité de communication et être à l'écoute des utilisateurs. Bonne qualité relationnelle.

Disponibilité et réactivité.

Autonome et efficace.

Facilité et rapidité d'adaptation aux nouveautés

Rigueur et sens de la méthode

Bonne résistance au stress.

## LIENS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELS :

Hiérarchiques : Ingénieur système et réseau, Responsable Informatique.

Fonctionnels :

Internes : Gestionnaire administratif, Ingénieur système et réseau, Responsable informatique

Service technique (technicien Supérieur Maintenance et Technicien Supérieur Sécurité)

Utilisateurs du système de téléphonie

Externes : Intégrateur Réseau (SPIE), Opérateurs Télécoms (ORANGE, SFR).

Horaire de travail : 8h30-16h00 Interventions HNO possibles.