



Comment faire une réclamation ?

Vous pouvez rédiger **par écrit** votre réclamation et l'envoyer au directeur.



ou

Vous pouvez faire votre déclaration **par oral**. Vous contactez alors un membre du personnel qui mettra par écrit votre demande et la transmettra au directeur.



Une première réponse vous sera envoyée **sous 8 jours par la direction**.



Votre demande sera examinée par la **Commission des Usagers (CDU)** qui se réunit une fois par trimestre. Une médiation vous sera éventuellement proposée.



Vous pouvez aussi envoyer une copie de votre demande à une des associations qui siègent à la Commission des Usagers :

Toute Voile Dehors (association de patients) : 80 allées de Barcelone - 31000 Toulouse

Sésame Autisme (association de familles) : 15 rue Georges Bizet - 31500 Toulouse

Unafam (association de familles) : 5 Rue Michel Ange - 31200 Toulouse

Union départementale des associations familiales (UDAF) : 57 rue Bayard - 31000 Toulouse