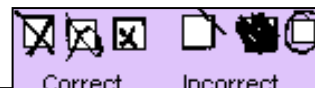


NE PAS AGRAFER, NE PAS PHOTOCOPIER, NE PAS PLIER

Afin de faciliter la saisie des questionnaires nous vous remercions de bien vouloir utiliser un crayon de couleur noire, de respecter les consignes de remplissage et de ne pas écrire dans les marges.

En cas d'erreur merci de bien vouloir noircir complètement la case erronée.

Pour chaque point veuillez indiquer votre degré de satisfaction (cochez une seule case)



Soucieux de mieux répondre à vos attentes, nous vous demandons de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

(Si vous avez plusieurs enfants en soins veuillez renseigner un questionnaire par enfant).

Votre structure :

- HJ Le Paloumère
 HJ Le Cairn
 HJ Volvestre
 HJ Adolescents - Route de Seysses

Je souhaite remplir le questionnaire :

- Oui
 Non

L'ACCES A LA STRUCTURE

Etes-vous satisfait de :	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
La facilité à trouver les coordonnées téléphoniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les panneaux signalitiques indiquant la structure dans la ville	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La facilité à identifier la structure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accès en voiture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accès par les transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité pour les personnes handicapées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'ACCUEIL / LES CONTACTS AVEC LES EQUIPES DE SOINS

Quel est votre avis sur :	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
Les jours et heures d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La clarté du message du répondeur téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil lors du premier rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La visite des locaux organisée lors du 1er RDV de consultation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'identification des différents espaces et bureaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'affichage des informations concernant le fonctionnement de la structure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'identification du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de la confidentialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'attention, le respect et la disponibilité du personnel à votre égard et celui de votre enfant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les locaux, convivialité, propreté, confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SOINS ET HOSPITALISATION

Pour les rendez-vous, êtes-vous satisfait :	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
Du délai du 1er rendez-vous après votre première prise de contact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du délai d'attente avant l'hospitalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la facilité d'obtenir un RDV avec un professionnel au cours de l'hospitalisation de votre enfant / du suivi de votre enfant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la ponctualité des RDV donnés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

