

**Ne pas agraffer, ne pas plier, ne pas photocopier**

Afin d'améliorer votre accueil et de prendre en compte vos attentes, merci de bien vouloir compléter ce questionnaire.

Afin de faciliter la saisie des questionnaires nous vous remercions de bien vouloir utiliser un crayon de couleur noire, de respecter les consignes de remplissage et ne pas écrire dans les marges.

En cas d'erreur merci de bien vouloir noircir complètement la case erronée.



Pour chaque point veuillez indiquer votre degré de satisfaction (une seule case).

## Votre CMP

- |  |                                   |                                     |                                    |   |                                 |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Villa Albert    | <input type="checkbox"/> Muret    | <input type="checkbox"/> Les Arènes | <input type="checkbox"/> Carbonne  | <input type="checkbox"/> Pont des Minimes | <input type="checkbox"/> Bouloc |
| <input type="checkbox"/> Port St-Sauveur | <input type="checkbox"/> Nailloux | <input type="checkbox"/> St-Michel  | <input type="checkbox"/> Colomiers | <input type="checkbox"/> Marengo          | <input type="checkbox"/> Buzet  |
| <input type="checkbox"/> St Sernin       | <input type="checkbox"/> Bessière |                                     |                                    |   |                                 |

2. Je souhaite remplir le questionnaire :  Oui  Non

## Le repérage de la structure

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
3. La signalétique extérieure indiquant le CMP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. L'accessibilité aux coordonnées téléphoniques du CMP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## L'accueil

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
5. L'accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. L'accueil physique lors des RDV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La confidentialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. L'accueil réservé à vos proches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Les locaux (hygiène, convivialité, accessibilité...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Les rendez-vous

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
10. L'organisation des Rendez-vous (délai pour le 1er RDV, créneaux horaires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. La ponctualité des rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## La prise en charge

12. Êtes-vous satisfait de votre prise en charge globale ?

Très satisfait

Satisfait

Peu satisfait

Pas du tout satisfait

## Commentaires

13. Avez-vous des remarques ?