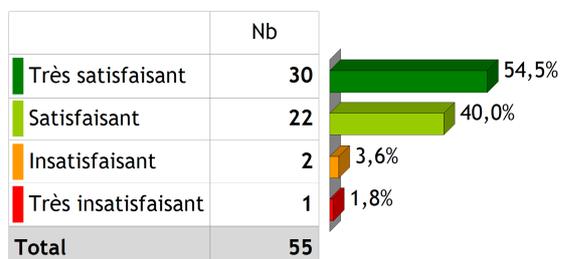
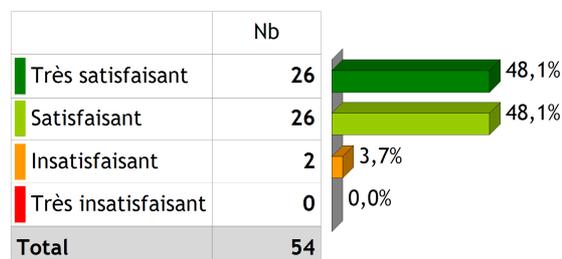


L'ACCES A LA STRUCTURE

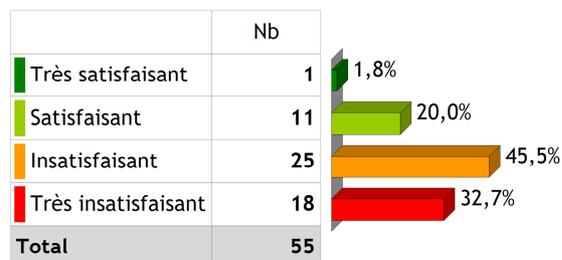
La facilité à trouver les coordonnées téléphoniques



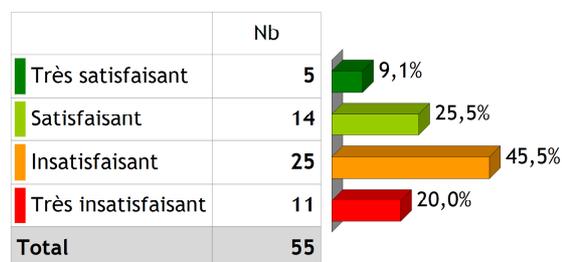
La facilité à trouver les coordonnées postales



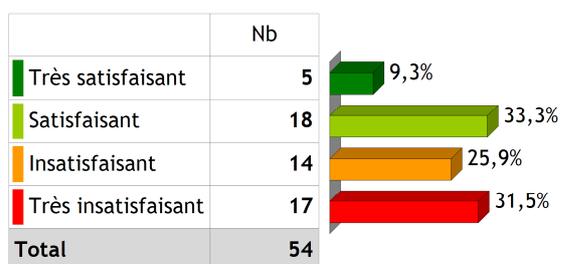
Les panneaux signalétiques indiquant la structure dans la ville/dans l'hôpital



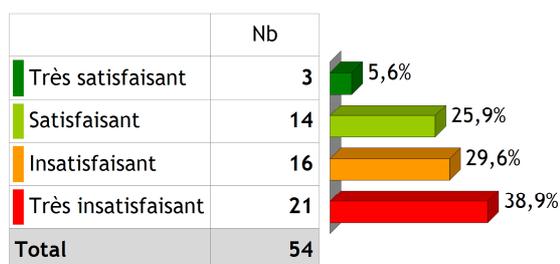
La facilité à identifier la structure



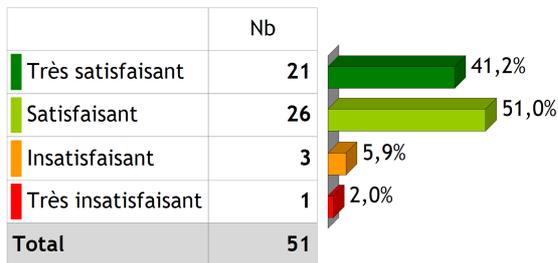
L'accès en voiture



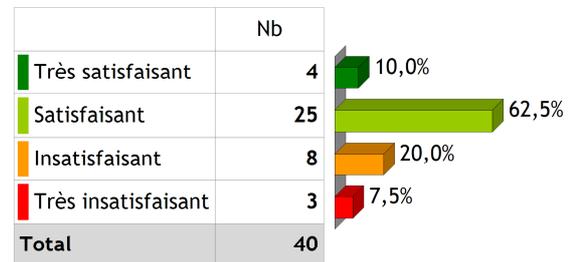
Le stationnement



L'accès par les transports en commun

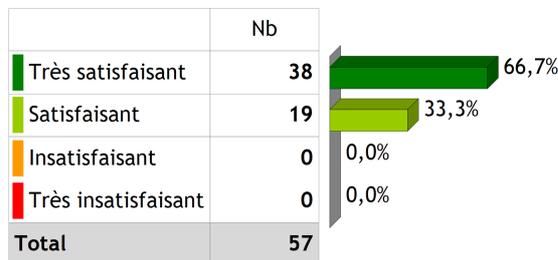


L'accessibilité pour les personnes handicapées

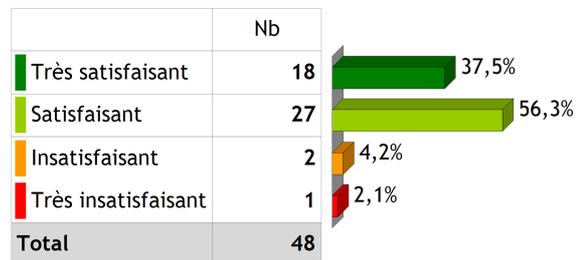


L'ACCUEIL / LES CONTACTS AVEC L'EQUIPE DE SOINS

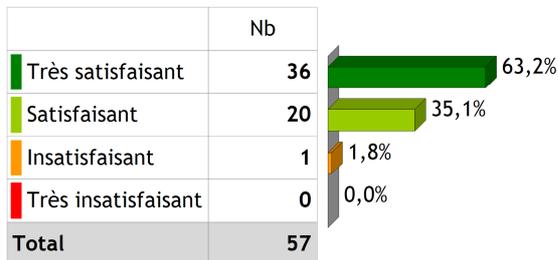
L'accueil téléphonique



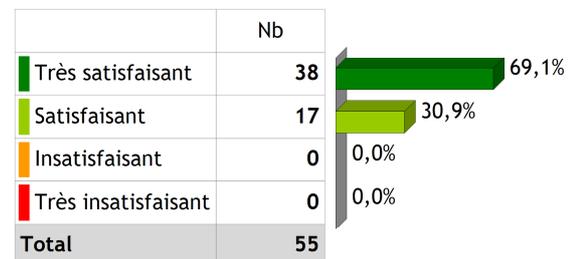
Le contenu du message du répondeur téléphonique



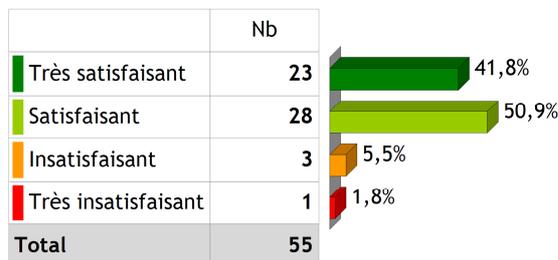
L'accueil lors du premier rendez-vous



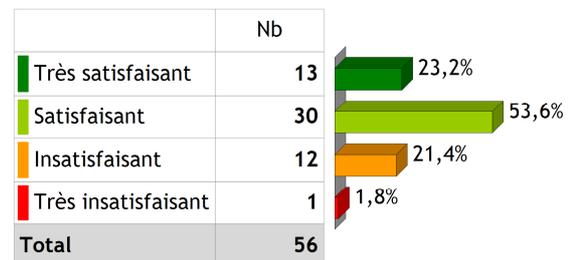
La visite des locaux organisée lors du 1er RDV de consultation



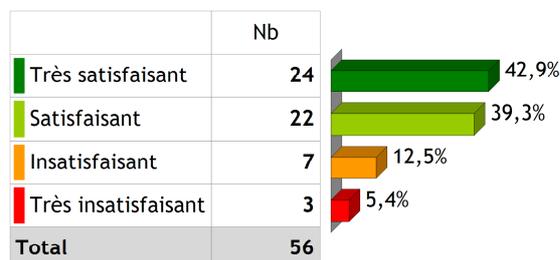
L'identification des différents espaces et bureaux



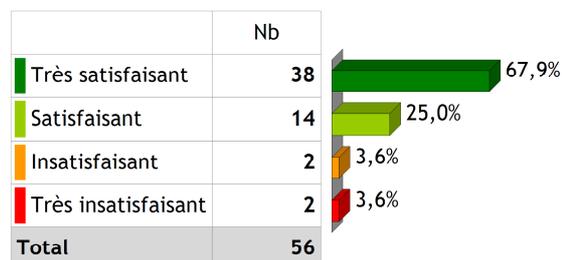
L'affichage des informations concernant le fonctionnement de la structure



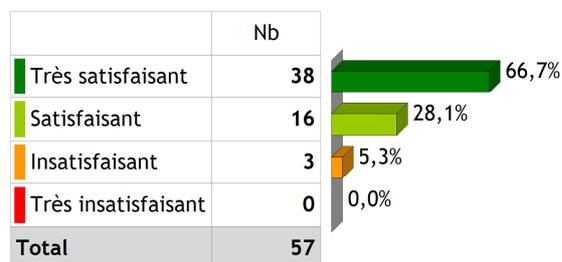
L'identification du personnel



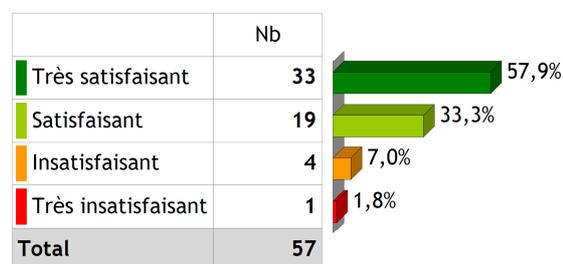
Le respect de la confidentialité



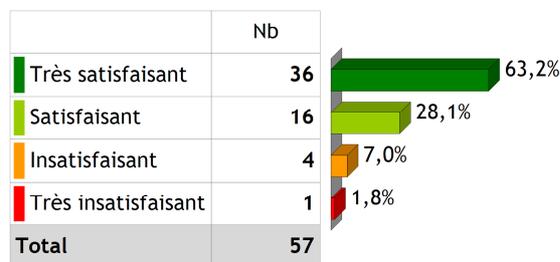
L'attention et la disponibilité du personnel à votre égard et celui de votre enfant



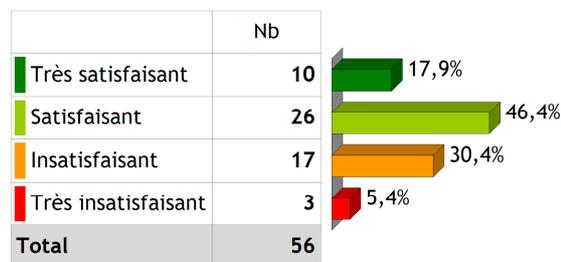
Les échanges (informations, explications) avec les soignants sur les soins dispensés à votre enfant (suivi, médicaments, RDV avec le médecin...)?



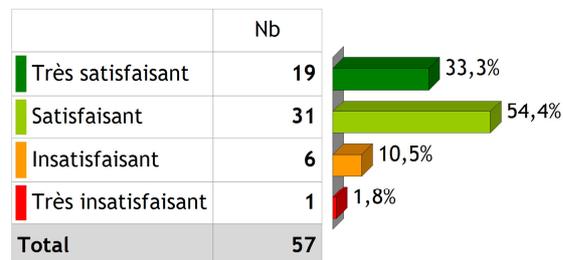
L'écoute, le soutien des soignants à votre rencontre



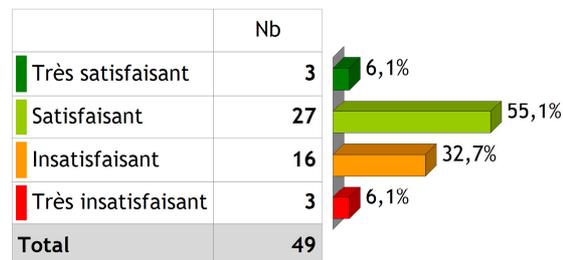
La convivialité et le confort des locaux



La propreté des locaux

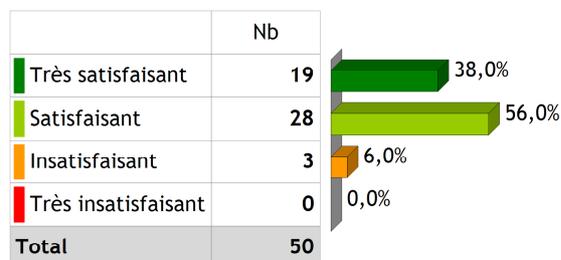


La qualité des repas

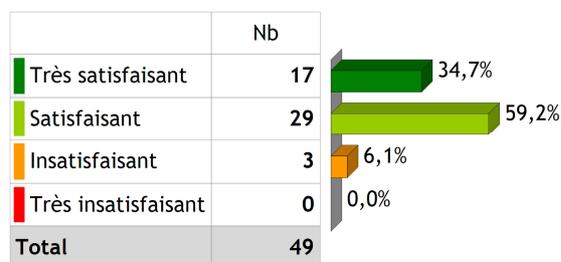


LES SOINS ET L'HOSPITALISATION

Le délai du 1er rendez-vous après votre première prise de contact

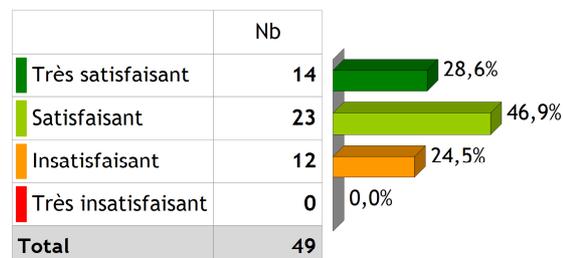


La facilité d'obtenir un RDV avec un professionnel au cours de l'hospitalisation de votre enfant

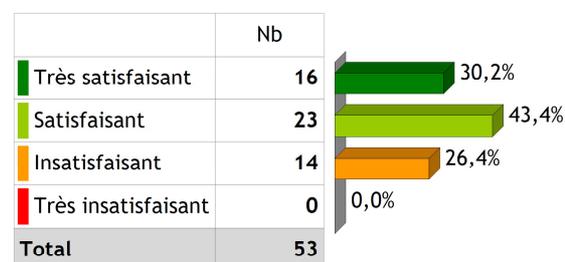


Les rendez-vous :

Le délai d'attente avant l'hospitalisation

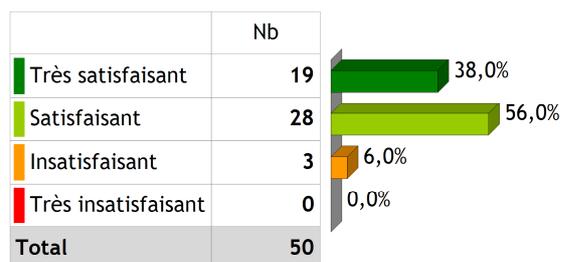


La ponctualité des RDV donnés

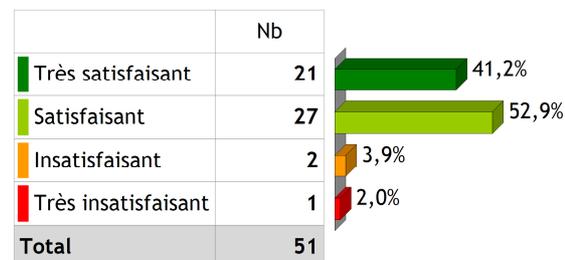


Que pensez-vous des informations données sur :

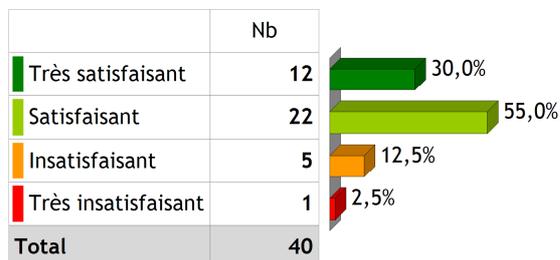
Vos droits et devoirs, ceux de votre enfant (livret d'accueil, Informatique et Liberté, Règlement intérieur...)



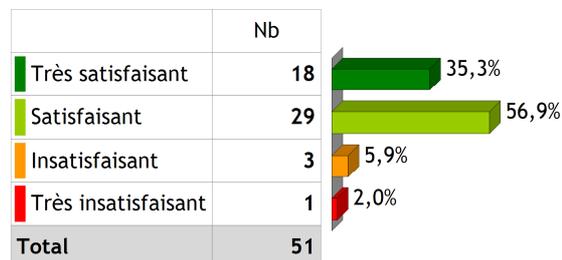
Le déroulement de l'organisation des soins



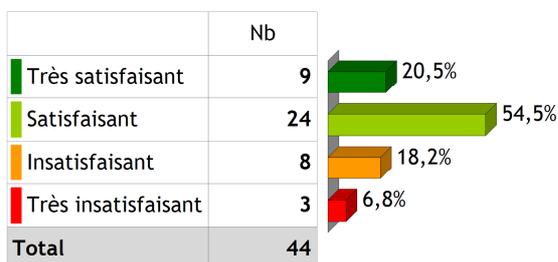
Les difficultés de votre enfant



Les soins dispensés à votre enfant

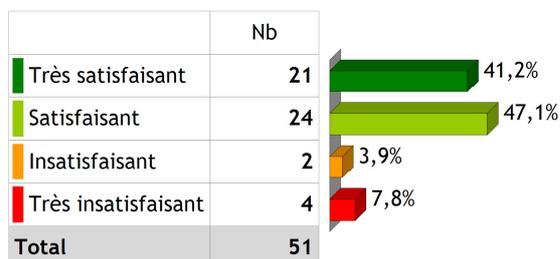


L'existence d'autres dispositifs d'aide

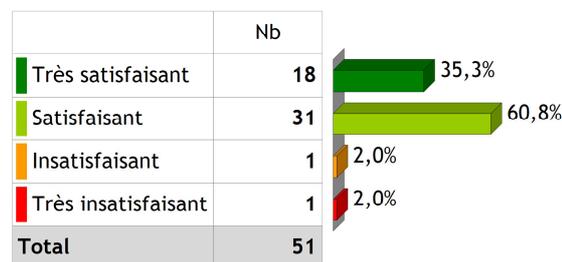


Quel est votre avis sur :

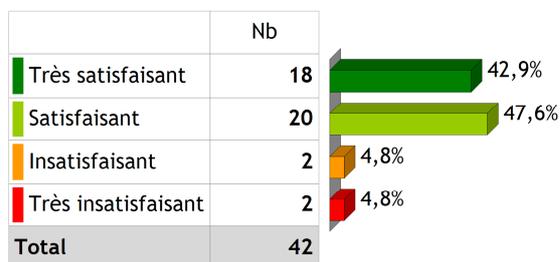
La prise en compte de l'entourage dans les soins de votre enfant



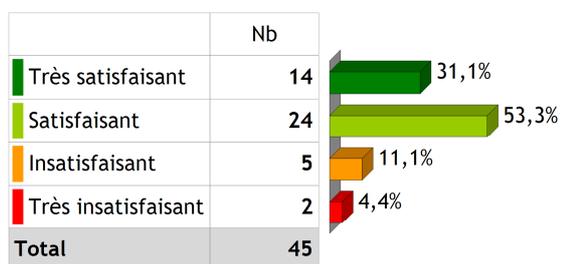
La présentation à votre enfant de sa prise en charge



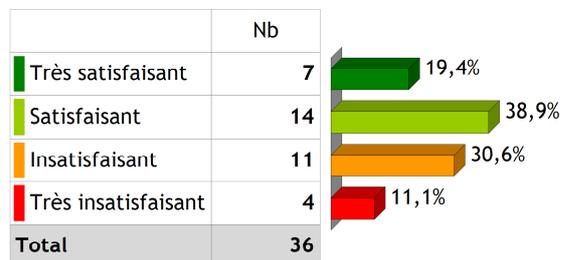
La prise en compte d'une éventuelle douleur physique de votre enfant (céphalées, maux de gorge,...)



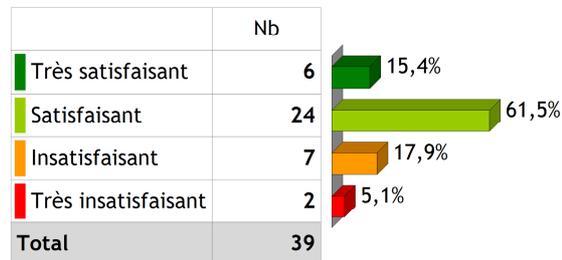
L'association du médecin ou pédiatre traitant de votre enfant



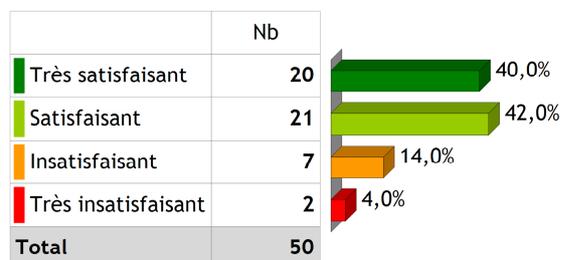
L'association de l'école dans la prise en charge de votre enfant



L'association des autres structures (sociales, médico-sociales, sanitaires...) dans la prise en charge de votre enfant

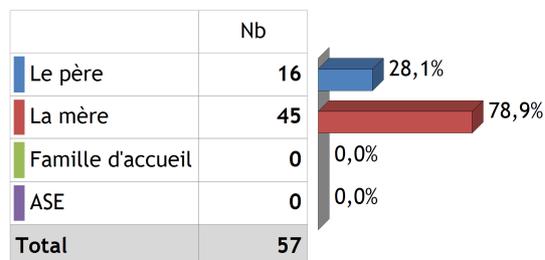


Les informations qui vous ont été données sur le traitement et la poursuite des soins à dispenser à votre enfant après la sortie

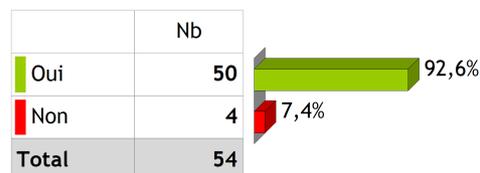


POUR MIEUX VOUS CONNAITRE

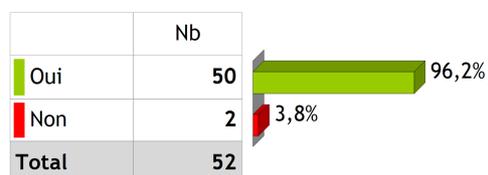
Vous êtes :



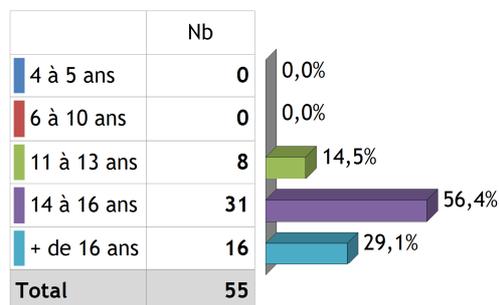
Vous avez le droit de garde :



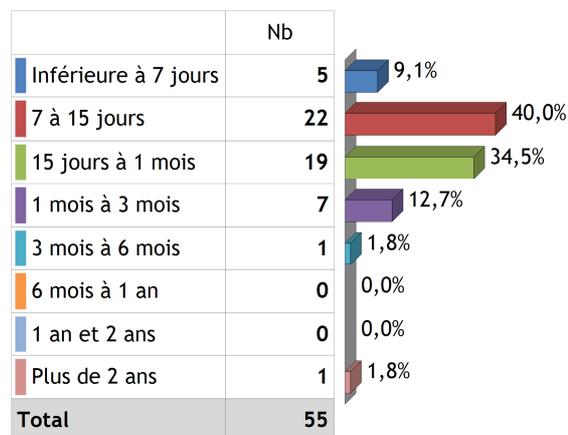
Vous êtes détenteur de l'autorité parentale :



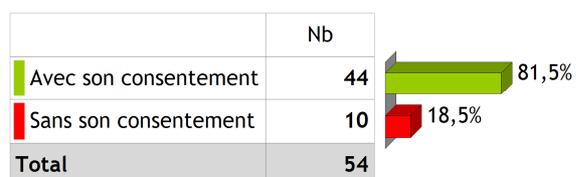
Age de votre enfant :



La durée de séjour de votre enfant :



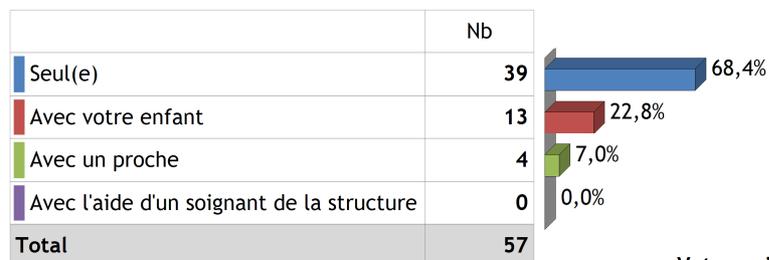
Lors de votre arrivée, l'hospitalisation de votre enfant s'est faite :



S'agit-il :



Vous avez rempli ce questionnaire : (plusieurs réponses possibles)



Votre opinion générale

