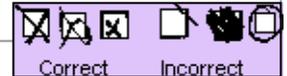


Ne pasagrafer, ne pas plier, ne pas photocopier

Afin d'améliorer votre accueil et de prendre en compte vos attentes, merci de bien vouloir compléter ce questionnaire.

Afin de faciliter la saisie des questionnaires nous vous remercions de bien vouloir utiliser un crayon de couleur noire, de respecter les consignes de remplissage et ne pas écrire dans les marges.

En cas d'erreur merci de bien vouloir noircir complètement la case erronée.



Date / /

Unité d'hospitalisation

- Prigogine Charcot Van Gogh Bonnafé Verlaine Laborit
 Claudel Dupré Maupassant Cervantes Artaud De Nerval
 PAJA CPC Maignan CPC Pont de bois

Je souhaite remplir le formulaire : Oui Non

I-LE SEJOUR

Êtes-vous satisfait de l'accueil du personnel ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait des informations données à votre arrivée ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait des locaux (Conditions d'accès, aménagement, propreté...)?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Vous a-t-on remis le livret d'accueil ? Oui Non

Lorsque vous téléphonez, votre intimité est-elle respectée ? Oui Non

Êtes-vous satisfait de la qualité des prestations hôtelières (linge) ? Oui Non

Êtes-vous satisfait des repas (petit-déjeuner, déjeuner, goûter, dîner) ? Oui Non

Si non, pourquoi ?

Êtes-vous satisfait des informations données lors de votre sortie (traitement, poursuite des soins...)?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

II-QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

Êtes-vous satisfait de l'écoute que les professionnels du service vous ont témoignée pendant votre séjour ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du personnel ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Avez-vous eu une consultation avec le médecin généraliste ?

- Oui Non

Si oui, en êtes-vous satisfait ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

En cas de douleur physique, êtes-vous satisfait de la manière dont elle a été prise en compte ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Avez-vous eu connaissance de l'existence d'un centre d'activités thérapeutiques médiatisées (sport, ergothérapie...) et des activités proposées dans le service ?

- Oui Non

Si oui, en êtes-vous satisfait ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

III-CONCLUSION

Quelle est votre satisfaction générale sur votre séjour ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Avez-vous des remarques ? Que vous a apporté votre séjour ?

IV-POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Lors de votre arrivée, votre hospitalisation s'est faite :

- Avec votre consentement
 Sans votre consentement

Combien de temps avez-vous été hospitalisé ?

- Moins de 7 jours
 Entre 7 jours et un mois
 Entre 1 et 6 mois
 Entre 6 mois et un an
 Plusieurs années