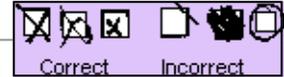


Ne pasagrafer, ne pas plier, ne pas photocopier

Afin d'améliorer votre accueil et de prendre en compte vos attentes, merci de bien vouloir compléter ce questionnaire.

Afin de faciliter la saisie des questionnaires nous vous remercions de bien vouloir utiliser un crayon de couleur noire, de respecter les consignes de remplissage et ne pas écrire dans les marges.

En cas d'erreur merci de bien vouloir noircir complètement la case erronée.



Date : / /

Dans quelle unité avez-vous été hospitalisé(e) ?

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> HJ Muret | <input type="checkbox"/> HJ Lalanne | <input type="checkbox"/> HJ Les arènes |
| <input type="checkbox"/> HJ Negreneys | <input type="checkbox"/> HJ Marengo | <input type="checkbox"/> HJ St Sauveur |
| <input type="checkbox"/> HJ Condeau | | |

Je souhaite remplir le questionnaire : Oui Non

I-LE SEJOUR

Êtes-vous satisfait de l'accueil du personnel ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait des locaux (Accès, aménagement, propreté, signalétique) ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Si des repas vous ont été servis, êtes-vous satisfait de leur qualité ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait des informations données lors de votre sortie (traitement, poursuite des soins...) ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

II-QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

Êtes-vous satisfait de votre prise en charge globale ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait de l'écoute que les professionnels du service vous ont témoignée pendant votre séjour ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Êtes-vous satisfait de la disponibilité du personnel ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

III-CONCLUSION

Quelle est votre satisfaction générale sur votre séjour ?

- Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Avez-vous des remarques ? Que vous a apporté votre séjour ?

IV-POUR MIEUX VOUS CONNAITRE

Combien de temps avez-vous été hospitalisé ?

- De 1 à 6 mois
 Entre 6 mois et un an
 Plus d'un an