

CADRE DE SANTE

COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS

Description du poste : dans le contexte de la rénovation de la gouvernance de la qualité et de sa médicalisation, participer à la conception et à la mise en œuvre des programmes qualité et sécurité des soins.

I - FONCTION

Identification du poste :

Emploi : coordonnateur de la gestion des risques

Grade : cadre de santé

Filière : infirmière

Position hiérarchique : dépend directement de l'ingénieur qualité.

Localisation géographique : service qualité

Temps de travail : temps plein

Missions du poste :

L'objectif général de la fonction du cadre de santé du service qualité est de veiller à la mise en œuvre du programme d'actions qualité défini par l'établissement et de contribuer au déploiement et au renforcement d'une culture de sécurité des soins.

Il est désigné comme coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (décret du 12/11/2010 et circulaire 18/11/2011).

Ses missions seront :

- Participer à l'élaboration et au pilotage de la démarche de gestion des risques ;
- Conduire des projets de gestion des risques ;
- Participer aux actions de communication nécessaires à la démarche qualité et à la gestion des risques.

Activités :

1 - Gestion des risques

Déploiement de la démarche institutionnelle :

- Apporter l'aide méthodologique pour les actions de gestion des risques engagées dans les services ;
- Assurer une cohérence des actions engagées par les différents professionnels impliqués dans la gestion des risques associés aux soins ou liés à la vie hospitalière ;
- Assurer une cohérence de la démarche de gestion des risques associés aux soins avec les différents projets de l'établissement (DPC, Certification ...) ;
- Contribuer à la lisibilité du programme d'actions de gestion des risques et favoriser son appropriation par les acteurs directs ;
- Veiller à la mise en œuvre du programme d'actions en collaboration avec les différents experts, personnes ressources et chefs de projet identifiés dans le programme ;

- Organiser les actions de formation et de communication à la gestion des risques liés aux soins.

Analyse des évènements indésirables (EI) :

- Animer les réunions d'analyse de risques dans les services de soins, s'appuyant sur des méthodes validées : CREX, RMM ... et apporter une aide aux services de soins dans la rédaction des comptes rendus ;
- Suivre les EI déclarés afin de préparer la cellule d'analyse des risques (mensuelle) ;
- Animer la cellule d'analyse des risques
- Préparer la synthèse trimestrielle des évènements indésirables graves, en lien avec l'ingénieur qualité, pour liens avec ARS et présentation en commission des usagers ;
- Réaliser un bilan annuel des EI (suivi des indicateurs), des risques identifiés et des actions mises en œuvre ;
- Faire le lien entre les EI et les plaintes et réclamations ; avec les pôles et les secteurs d'activités.

Identification des risques a priori :

- Participer à l'identification des risques a priori (cartographie des risques) en collaboration avec les différents experts pour la définition du programme d'actions et de ses indicateurs de suivi.

Plan de crise :

- Participer à la mise à jour du plan blanc et de ses annexes (plan canicule, grand froid, NRBC...) ;
- Elaborer et mettre en œuvre des exercices.

2 - Démarche qualité »

- Participer aux actions d'évaluation dans le cadre des EPP (audits cliniques, audit patient traceur, suivi d'indicateurs...) : réalisation et formalisation des comptes rendus.

3 - Certification HAS »

- Participer au suivi des groupes de travail ;
- Réaliser le suivi de la plateforme d'interface « S.A.R.A. » en lien avec l'ingénieur qualité ;
- Informer et communiquer sur la procédure de certification auprès des professionnels

Compétences requises par le poste :

- Connaissance du fonctionnement des établissements hospitaliers ;
- Connaissance des outils d'analyse des risques et de conception de la cartographie des risques ;
- Animation des groupes de travail ; Conception et mise en œuvre des actions de communication ;
- Concevoir, piloter et évaluer un projet ;
- Maîtriser les outils bureautiques ;
- Négocier avec différents interlocuteurs, convaincre.

II - L'ENVIRONNEMENT DE LA FONCTION

Relations fonctionnelles :

- Direction générale et directions fonctionnelles
- Président de CME
- Chefs de pôle
- Cadres collaborateurs de pôle et cadres de santé
- Ingénieur qualité gestion des risques
- Service de santé au travail
- Responsable des vigilances sanitaires
- Tous professionnels de santé

Contraintes liées au poste :

- savoir s'adapter à l'environnement multi professionnel et humain
- savoir mobiliser autour d'un projet
- être communicant et diplomate
- être capable de remplacer l'ingénieur qualité, comme responsable du service qualité pendant ses absences (les congés ne doivent pas être pris simultanément)

Critères d'évaluation

- entretiens annuels d'évaluation sur la base des objectifs fixés

La Directrice,
Catherine PASQUET